

Rejseforsikring Basis og Rejseforsikring Plus

Betingelser nr. 61001



Gyldig fra den 1. november 2019

Indholdsfortegnelse

Kontakt	3	Eftersøgning og redning	13
Skade og kundeservice	3	Hvad dækker forsikringen?	13
		Maksimal dækning	13
Indledning	4	Begrænsninger / undtagelser	13
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?	4	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	13
Hvornår gælder forsikringen?	4	Dokumentation i tilfælde af en skade	13
Hvor dækker forsikringen?	4		
Det Blå EU-sygesikringskort	4	Krisehjælp	14
		Global juridisk assistance	15
Sygdom og tilskadekomst	5	Forsinket ankomst – Udrejse og hjemrejse	17
Hvad dækker forsikringen?	5	Hvad dækker forsikringen?	17
Generelle begrænsninger / undtagelser	5	Maksimal dækning	17
		Begrænsninger / undtagelser	17
Bagageforsinkelse	10	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	17
Hvad dækker forsikringen	10	Dokumentation i tilfælde af en skade	17
Maksimal erstatning	10		
Begrænsninger / undtagelser	10	Hjemkald	20
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	10	– Kræver Årsrejseforsikring Plus	20
		Hvad dækker forsikringen?	20
Forsinket fremmøde	11	Begrænsninger / undtagelser	20
Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse	11	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	20
Erstatningsbil inden afrejse	11	Dokumentation i tilfælde af en skade	20
Evakuering	12	Ødelagt ferie	21
Hvad dækker forsikringen?	12	– Kræver Årsrejseforsikring Plus	21
Maksimal dækning	12	Hvad dækker forsikringen?	21
Begrænsninger / undtagelser	12	Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie?	21
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	12	Sådan beregnes erstatningen	21
Dokumentation i tilfælde af en skade	12	Maksimal erstatning	22

Indholdsfortegnelse

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	22	Sportsudstyr	28
Begrænsninger / undtagelser	22	Hvad dækker forsikringen?	28
Refusion for ubenyttede aktivitetsydelse	23	Maksimal dækning	28
Dokumentation i tilfælde af en skade	23	Begrænsninger / undtagelser	28
		Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	28
		Dokumentation i tilfælde af en skade	28
Ferieboligsikring	24		
– Kræver Årsrejseforsikring Plus	24	Rejseulykke	29
Hvad dækker forsikringen?	24	Hvad dækker forsikringen?	29
Maksimal dækning	24	Maksimal dækning	29
Begrænsninger / undtagelser	24	Begrænsninger / undtagelser	29
Dokumentation i tilfælde af en skade	24	Dokumentation i tilfælde af en skade	29
TILVALGSDÆKNINGER		Afbestilling	30
		Hvad dækker forsikringen?	30
Vintersport	25	Forsikringen erstatter	30
Hvad dækker forsikringen?	25	Begrænsninger / undtagelser	30
Dokumentation i tilfælde af en skade	25	Maksimal erstatning	30
		Dokumentation i tilfælde af en skade	30
Bagage	26	Generelle bestemmelser	31
Hvad dækker forsikringen?	26	Definitioner	35
Maksimal dækning	27		
Begrænsninger / undtagelser	27		
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	27		
Dokumentation i tilfælde af en skade	27		

Kontakt

Åbningstider

Kontakt

Har du spørgsmål ?

Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., du er velkommen til at kontakte vores kundeservice.

Via telefon: mandag - fredag, 09:00-17:00.

+45 (0) 89 88 80 40

Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.

Alarmcentral (akut hjælp)
Åbent døgnet rundt, året rundt

+45 (0) 89 88 80 40

Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores skadeafdeling.

Skadeafdeling (ikke akut hjælp)
Du kan anmelde din skade via telefon:
mandag - fredag, 09:00-17:00.

+45 (0) 89 88 80 40

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at :

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice / bookingbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Tillægsdækninger gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice / bookingbekræftelse.
3. Begrænsninger, undtagelser og sikkerhedsanvisninger er markeret med blå.
4. Alle ord i kursiv er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver

Inter Partner Assistance SA (IPA) vil levere og administrere de fordele og tjenester, der er til rådighed i tilslutning til denne police. Inter Partner Assistance SA er registreret i den belgiske nationalbank. Tilsynsmyndigheden er Banque Nationale de Belgique (BNB), Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA) og Finanstilsynet (FI) i Danmark. Kontaktoplysninger for BNB: Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. Tlf. +32 2 221 21 11 www.nbb.be, FSMA: Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles. Tlf. +32 2 220 52 11 www.fsma.be og FI: Århusgade 110, 2100 København. Tlf. 33 55 82 82 www.finanstilsynet.dk.

Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Danmark. Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen og som på tegningstidspunktet har fast bopæl i Norden og har ret til ydelser i henhold til gældende lov indenfor offentlig sygeforsikring i hjemlandet. De personer, der fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen er de forsikrede i henhold til disse forsikringsbetingelser og bliver omtalt som "du" og "dig".

Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker på ferierejser, studierejser, studieophold, praktikophold og au pair-ophold til udlandet. Desuden dækkes op til 1 dags forretningsrejse for dansk arbejdsgiver og arbejde i udlandet uden dansk arbejdsgiver. Du skal senest ved afrejse fra dit hjemland købe forsikringen, inklusiv eventuelle tillægsdækninger.

Forsikringen træder i kraft, når rejsen begynder, hvis intet andet er blevet aftalt med IPA på forhånd. Rejsen begynder, når du forlader din bopæl / opholdssted og slutter, når du kommer hjem til et af disse steder.

Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker inden for det geografiske område, som fremgår af forsikringspolice / bookingbekræftelsen. Forsikringen dækker ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt rejseadvarsler.

Det Blå EU-sygesikringskort

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig. Rejser du indenfor EU / EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til IPA eller til vores alarmcentral IPA Alarm, herefter omtalt som alarmcentralen.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Rejser du indenfor EU/EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til IPA eller til vores alarmcentral.

Din forsikring kan være tegnet med en selvrisiko, der alene gælder for skader i forbindelse med "Sygdom og tilskadekomst". En eventuel selvrisiko vil fremgå af din police og gælder pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, rimelige og nødvendige udgifter til:

1.1.A Akutsygdom og tilskadekomst

- Behandling af akut sygdom og tilskadekomst under rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelser
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- Akut opståede graviditetskomplikationer indtil uge 34 (33+6) inkl. fødsel, behandling af et ufødt barn eller behandling af et barn, der er født for tidligt.
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når IPA vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- En forlængelse af din rejseforsikring hos IPA i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- Dine ekstraudgifter til telefonopkald til og fra IPA, alarmcentralen og IPA's servicekontorer rundt om i verdenen.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit hjemlands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.

Begrænsninger / undtagelser

- Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig og er sagkyndig og uvildig.
- IPA har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit hjemland og / eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

- Forsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges, såfremt det er muligt og af forsvarlig lægelig standard.
- Første lægekontakt skal ske under rejsen.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge på destinationen, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.

1.1.B Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstatter vi med statens takst pr. kilometer.

1.1.C Udgifter til kost og logi

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse, akut sygdom eller tilskadekomst.

Den maksimale dækning er DKK 1.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.D Akut tandbehandling

Forsikringen dækker udgifter til uopsættelig og akut tandbehandling på destinationen, som er nødvendig på grund af akut tandpine, med op til DKK 5.000 pr. forsikrede pr. rejse. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling, når IPA har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. IPA har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen, hvor behandling og udgifter fremgår.

1.1.E Tandskade

Forsikringen dækker udgifter til akut tandbehandling, hvis du, som følge af et ulykkestilfælde på rejse til udlandet, får en tandskade. Tandbehandling skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit hjemland. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Hvis tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyggeskader.
- Almindelig rutinebehandling.

Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. IPA har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen og / eller fra din tandlæge i dit hjemland, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis IPA beder om det.

1.1.F Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" for at have dækning for hjemtransport.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Hjemtransport til din bopæl eller hospital i dit hjemland i Norden.
- Hjemsendelse af din bagage til din bopælsadresse i Norden, som du må efterlade på grund af hjemtransporten.
- Hjemtransport af afdøde til en bedemand eller krematorium i hjemlandet, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse i forbindelse med hjemtransporten, som er pålagt ved lov.
- Hjemrejse til din bopæl i Norden, hvis du har forpasset din planmæssige hjemrejse på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, der krævede hospitalsindlæggelse eller behandling hos en autoriseret læge på rejsen.
- Hjemrejse for dine medrejsende børn, papbørn eller plejebørn under 18 år, der skulle have fortsat rejsen eller være rejst alene hjem, hvis forældre eller andre rejseledsagere hjemtransporteres.

Begrænsninger / undtagelser

IPA's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt med den behandlende læge, om en hjemtransport er medicinsk nødvendig og forsvarlig. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter IPA, hvilken slags transport der er passende.

IPA, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal hjemtransporteres til dit hjemland for fortsat lægebehandling.

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport på ambulancefly, hvis IPA medicinske ansvarlige vurderer at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis IPA's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten ikke er medicinsk nødvendig eller forsvarlig.
- Hjemtransport som følge af din frygt for at blive syg.
- Udgifter til transport uden forudgående godkendelse fra IPA eller udgifter, som IPA ikke ville have haft, hvis IPA selv havde arrangeret transporten.
- IPA kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som IPA ikke har indflydelse på.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til hjemtransport skal forhåndsgodkendes af IPA.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på destinationen. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens

varighed og formål.

1.1.G Begravelsesudgifter i udlandet

Det er et krav, at dødsårsagen er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" for at have dækning for begravelsesudgifter.

Hvis du dør under ophold i udlandet, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til kremering og / eller begravelse på stedet, hvis dine nærmeste pårørende ønsker dette. Forsikringen dækker maksimalt et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af kiste til dit hjemland ville koste.

1.1.H Sygeledsagelse

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for sygeledsagelse.

Forsikringen dækker transport og / eller indkvartering for op til 2 personer, udover dine egne børn, papbørn eller plejebørn under 18 år, som kan ledsage dig, hvis du:

- er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- ikke kan følge planlagt rejserute
- skal hjemtransporteres

Hvis du også gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, papbørn eller plejebørn under 18 år.

Forsikringen dækker sygeledsagers rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Transport på maksimalt økonomiklasse til at ledsage dig til nærmeste egnede behandlingssted eller til din bopæl, med mindre andet ordineres af IPA's lægekonsulent,
- Transport på maksimalt økonomiklasse til indhentning af fastlagt rejserute fra det sted, du afbrød rejseruten til det sted, hvor du indhenter den igen.
- Indkvartering, måltider og lokaltransport op til DKK 1.000 pr. dag pr. sygeledsager.
- Ekstraudgifter til forlængelse af sygeledsagerens og / eller dine børns / pap- eller plejebørns op til 18 år, eksisterende rejseforsikring hos IPA, hvis du behøver ledsagelse efter din planlagte hjemkomstdato.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:
Sygeledsagelse efter hjemkomst til din bopæl eller behandlingssted i dit hjemland.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til sygeledsagelse skal forhåndsgodkendes af IPA.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på destinationen. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens

destination, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.I Tilkald

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for tilkald.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til tilkald af op til 2 personer efter eget valg, hvis du:

- er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- skal hjemtransporteres.

Hvis du gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 2 personer samt dine medrejsende børn, papbørn eller plejebørn under 18 år.

Forsikringen dækker tilkaldtes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Ud- og hjemrejse på maksimalt økonomiklasse fra tilkaldtes bopæl til din destination. Tilkaldte skal rejse fra og til Norden.
- Indkvartering, måltider og lokaltransport med op til DKK 1.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- Hvis du afgår ved døden, dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til transport, indkvartering og måltider i op til 10 dage fra tilkaldtes udrejsedato.
- Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Norden, vil de være omfattede af en relevant rejseforsikring hos IPA, hvis de opfylder IPA's betingelser for forsikring. Forsikringen dækker i tilkaldsperiodens varighed indtil tilkaldte kommer hjem til sin bopæl i Norden.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tilkald, når du har planmæssig hjemrejse eller skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra Norden.
- Når du er blevet udskrevet fra hospital på destinationen.
- Når du i tilfælde af hjemtransport er ankommet til din bopæl eller behandlingssted i dit hjemland.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til tilkald skal forhåndsgodkendes af IPA.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på destinationen. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed, og formål.

1.1.J Fysioterapi og kiropraktik

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst".

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når IPA har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at fysioterapeuten / kiropraktoren har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Udgifter til fysioterapeut og kiropraktor skal forhåndsgodkendes af IPA.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra behandlende fysioterapeut eller kiropraktor på destinationen, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.

1.1.K Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker erstatning for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", hvor en på destinationen uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Erstatningens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Erstatningen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra IPA om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af IPA godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på destinationen, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit hjemland.

1.2 Generelle begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

- a) Sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før afrejsen og / eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i "Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse".
- b) Du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- c) Yderligere behandling er blevet opgivet eller du har afvist behandling
- d) Du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning / behandling.
- e) Du har undladt at møde op til kontrol indenfor 6 måneder før afrejse og / eller du under rejsen får kontrol / behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er stabil og velbehandlet.
- f) Du pålægges udgifter som følge af at akut sygdom eller tilskadekomst forårsager, at et skib eller fly må ændre kurs.
- g) Fødsel eller behandling af graviditetskomplikationer efter uge 34 (33+6) af graviditeten.
- h) Du er på spa- eller rekreationsophold.
- i) Du kommer til skade ved udøvelse af sport, atletik, adventure, ekspedition-lignende eller tilsvarende risikobetonede aktiviteter, der ikke kan betragtes som fritidsaktiviteter i almindeligt omfang og intensitet.
- j) Hospitalsbehandling og indlæggelse når IPA har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit hjemland.
- k) Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.
- l) Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af IPA.
- m) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når IPA har besluttet hjemtransporten.
- n) Provokeret abort.
- o) Du ikke følger behandlende læges eller IPA's instruktioner.
- p) Proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller repareres.
- q) Du udrejser imod lægelig anbefaling.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende originale dokumenter. Første lægekontakt skal altid ske på rejsen.

2. Bagageforsinkelse

2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til: Rimelige erstatningsindkøb til eksempelvis tøj og toiletartikler, hvis din indtjekkede bagage bliver forsinket på udrejsen og ikke ankommer sammen med dig til din destination.

2.2 Maksimal erstatning

Basis:

Forsikringssummen er op til DKK 600 pr. forsikrede, pr. døgn i op til maksimalt 3 døgn. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 1.800 pr. forsikrede eller pr. stykke bagage.

Plus:

Forsikringssummen er op til DKK 1.000 pr. forsikrede, pr. døgn i op til maksimalt 3 døgn. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 3.000 pr. forsikrede eller pr. stykke bagage.

2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout allerede indtruffet eller annonceret inden din afrejse.
- d) Transportudgifter til afhentning af din bagage eller til erstatningskøb.

2.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatningsindkøbene skal foretages på selve rejsen, i direkte sammenhæng med bagageforsinkelsen og inden transportøren efterleverer bagagen. Alle forsinkelser skal dokumenteres med en P.I.R. (Property Irregularity Report). Alle køb skal dokumenteres med originale kvitteringer.

3. Forsinket fremmøde

3.1 Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse

3.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som kræves for at nå frem til din destination, (både ved udrejse og hjemrejse), når du på grund af uforudsete hændelser forsinkes på vej til afgangsstedet og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med offentlig transport.

3.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet op til samme klasse som den oprindelige billet.
- Op til i alt DKK 2.000 pr. dag, pr. person for udgifter til hotelovernatning, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes hvis indkvartering på hotel er nødvendigt, og din bagage ikke udleveres.

3.1.3 Begrænsninger / Undtagelser

Forsinkelsen skal skyldes en uforudset og uundgåelig hændelse, som indtræffer på din direkte vej til dit afrejsested.

Forsikringen dækker ikke:

- a) hvis den officielle check-in eller transfertid (minimum connection time), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) udgifter som transportudbyder eller rejsearrangør eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- c) når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- d) i tilfælde af strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout.

3.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisning

Dækning kan fratage, hvis der ikke er taget hensyn til vejrog trafikforhold.

3.2 Erstatningsbil inden afrejse

3.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker en erstatningsbil i det tilfælde, hvor du ikke kan gennemføre din bilferie, fordi din bil, inden feriens påbegyndelse, bliver ramt af en skade i dit hjemland. Skaden skal være omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, hvis skaden ville have været dækket af en almindelig nordisk kaskoforsikring.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før planlagt afrejse fra dit hjemland til dagen efter din planlagte jernkomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter afrejse, eller den dag forsikringsperioden udløber, afhængig af hvilken af de to datoer, der ligger først.
- Der ydes som udgangspunkt erstatning for samme biltype som din egen bil, men IPA er berettiget til at stille en større eller mindre bil til rådighed.

Erstatningsbilen lejes med fri km og skal lejes igennem et biludlejningsfirma i dit hjemland efter IPA's anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusiv ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og

afleveres af dig på udlejningsfirmaets adresse.

3.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 25.000 pr. rejse.

3.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper og lignende.
- Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

3.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter
- Dokumentation for bestilt ferieophold
- Dokumentation for bilskaden fra værksted eller fra skadesagen hos dit kaskoforsikringselskab.

4. Evakuering

4.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

Transport til Norden, når Udenrigsministeriet i dit hjemland eller anden national eller udenlandsk myndighed anbefaler, at du forlader det område, hvor du befinder dig, på grund af terroraktioner, naturkatastrofe, udbrud af krig eller krigslignende tilstand eller overhængende fare for livstruende epidemier.

Hotellophold, kost, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering til Norden eller til nærmeste sikre opholdssted, og ændring af hotellophold er dækket med op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

4.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med mindre andet fremgår ovenfor.

4.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet hjemrejse.
- Hvis der i forbindelse med fare for livstruende epidemier findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder. Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.

4.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til Evakuering skal forhåndsgodkendes af IPA.

4.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

5. Eftersøgning og redning

5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og / eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået.

Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.

Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

5.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 300.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem IPA.

5.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- Udgifter IPA ikke ville have haft, hvis vi selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.

5.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af IPA.

5.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller dokumentation for anden offentlig myndighed
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Krisehjælp

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab.

6.1.A Krisehjælp til dig som forsikrede

Hvis du bliver involveret i større ulykker, naturkatastrofer, terroraktioner, krig eller krigslignende tilstande, eller livstruende epidemi.

Kriseberedskabet bliver stillet til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen ophører senest, når du kommer hjem til dit hjemland. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. skade.

6.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Hvis du har været involveret i naturkatastrofer, terroraktion, krig eller krigslignende tilstande, eller livstruende epidemi, og hvor dine nære familiemedlemmer ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt kriseberedskab pr. telefon for dine nære familiemedlemmer.

Hvis IPA vurderer, at dine nære familiemedlemmer har behov for krisehjælp ved personligt fremmøde, dækker forsikringen de nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige udgifter til transport i deres hjemland. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. skade.

6.2 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:
Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller sundhedsmyndighederne i dit hjemland har frarådet alle rejser eller anbefalet hjemrejse. I forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

6.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine nære familiemedlemmer skal forhåndsgodkendes af IPA.

7. Ansvar og global juridisk assistance

7.1 Privatansvar

7.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen finder sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en rejse.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget
- Beløb, du skal betale i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen / skaden sker
- Skader på lejet feriebolig / hotel samt indbo heri.

Udgifter betales ved godkendelse og samråd med IPA.

IPA's forpligtelser

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har IPA ret og forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller voldgift.

Du kan ikke, helt eller delvist, erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for IPA.

7.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. rejse

Tingskade: 10.000.000 pr. rejse

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både personskade og tingskade, er den maksimale dækningssum DKK 10.000.000.

Erstatningsgrænserne er den øvre grænse for maksimal erstatning ved hvert enkelt skadetilfælde, selvom flere forsikrede er forpligtet til at betale erstatning, og selvom skaden er dækket af mere end én forsikring, tegnet hos IPA.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskade på en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

7.1.3 Begrænsninger / undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- a) Skader opstået grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af punkt 8.1.1 om lejet feriebolig / hotelværelse samt indbo).
- b) Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- c) Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller en

tingskade.

- d) Tab, skader eller tilskadekomst, du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt.
- e) Skader, som du har påført et nært familiemedlem eller medforsikrede rejseseledsager.
- f) Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidig har været i besiddelse af.
- g) Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
- h) Tab, skader eller tilskadekomst forvoldt af dyr.
- i) Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- j) Tab eller skader, du, som ejer af ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder kan holdes ansvarlig for.
- k) Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- l) Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter, men med en motorkraft på mere end 3 HK.
- m) Skader opstået i forbindelse med at du forsætligt har begået en kriminel handling.
- n) Bøder eller lignende krav, du bliver pålagt.
- o) Hændelige ulykker.
- p) Atomskader.
- q) Skader, der direkte eller indirekte skyldes krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- r) Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand

7.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

7.1.4.1 Anmeldelse af en skade

Skader som IPA kan være forpligtet til at erstatte, skal anmeldes til IPA med det samme.

7.1.4.2 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til IPA. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

7.1.4.3 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer blandt andet at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et ulykkestilfælde, som kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til at samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til erstatning.

7.1.4.4 Stævning og juridisk rådgivning.

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles IPA. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til IPA og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

7.1.4.5 Privat forlig

Hvis du, uden IPA's samtykke, erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningsansvar eller betaler erstatning, er IPA fri for alle forpligtelser.

Hvis IPA ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis IPA erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er IPA fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fri for forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

7.1.4.6 Strafrefter

IPA betaler ikke strafrenteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

7.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport, anmeldelseskvittering eller skadesrapport
- Navn og kontaktoplysninger på alle involverede personer
- Original regning eller kvittering for reparationsarbejde

Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination, længde og formål.

7.2 Global juridisk assistance

7.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din rejse til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i Danmark eller i udlandet.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- b) Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.
- c) Udgifter til syn og skøn
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer
- e) Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.

Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet

7.2.1.1 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen bopæl og retsinstansens placering i betragtning, når du vælger advokaten.

7.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. rejse.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

7.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller IPA.
- b) Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold.
- c) Familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Straffesager
- e) Skader, du som ejer, bruger eller fører af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.

7.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Anmeldelse til IPA, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af procesrisiko.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

8. Forsinket ankomst – Udrejse og hjemrejse

8.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis den offentlige transportudbyder, du skal rejse med, er forsinket, så du ankommer mere end 3 timer for sent til din destination på udrejsen eller til dit afgangssted på hjemrejsen, betaler forsikringen en godtgørelse.

8.2 Maksimal dækning

Godtgørelsen udbetales som et fast beløb. Hvis forsinkelsen overstiger 3 timer, udgør godtgørelsen DKK 200 pr. forsikrede pr. skade. Hvis forsinkelsen overstiger 12 timer, udgør godtgørelsen yderligere DKK 500 pr. forsikrede pr. skade.

8.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke, når forsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout eller indgreb fra myndighederne.

Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din bopæl eller destinationen betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

8.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at forsinkelsen er uforudset. Transporten skal være bestilt og betalt før afgang.

8.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Bekræftelse fra rejsearrangør, transportør eller relevant myndighed, som bekræfter forsinkelsen.

9. Hjemkald – Kræver Årsrejseforsikring Plus

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit hjemland, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

9.1.1 Hjemkald

Hjemrejse til dit hjemland, maksimalt på økonomiklasse, og / eller hoteludgifter for dig og en medforsikret rejseledsager, samt medrejsende børn, papbørn og plejebørn under 18 år, hvis din rejse må afbrydes på grund af:

- Alvorlig akut sygdom eller tilskadekomst, der resulterer i hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn i din nærmeste familie i Norden
- Livstruende akut sygdom eller tilskadekomst eller dødsfald i din nærmeste familie i Norden.
- Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i dit hjemland, herunder eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i din egen bolig eller virksomhed.

Forsikringen dækker returrejse til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af fastlagt rejserute, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst fjorten 14 dage tilbage af den oprindelige rejses fastlagte rejseperiode, når du vender tilbage til destinationen.

Ved hjemrejse i egen bil erstatter vi med statens takst pr. kilometer.

9.1.2 Transport af bil ved hjemkald

Hvis du og alle øvrige passagerer, der må føre bilen, bliver hjemkaldt grundet en skade, der er dækningsberettiget under "Hjemkald" og må efterlade bilen, dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport af bilen til Norden.

9.2 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemkald, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
- Udgifter som IPA ikke ville have haft, hvis IPA selv havde arrangeret din hjemrejse.
- Hvis årsag til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra dit bopæl var indtrådt eller kunne forudses / forventes at indtræde.

9.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Alle udgifter skal forhåndsgodkendes af IPA.

9.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i Norden, kopi af dødsattest.

I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.

Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, varighed og formål.

Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

10. Ødelagt ferie – Kræver Årsrejseforsikring Plus

10.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage hvis du ikke kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål, fordi du:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst eller afgår ved døden
- bliver hjemtransporteret til dit hjemland
- bliver hjemkaldt fra destinationen til dit hjemland
- bliver evakueret fra destinationen på grund af naturkatastrofe, terrorisme eller lignende.
- bliver forsinket og ankommer mere end 12 timer for sent til din destination. Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, du har fået ødelagt.

Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for det antal dage, der blev ødelagt. Hvis mere end 50 % af den samlede planlagte rejseperiode er blevet ødelagt på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald dækker forsikringen en erstatningsrejse.

10.1.A Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død

Forsikringen dækker ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du er:

- Hospitalsindlagt
- Hjemtransporteret til dit hjemland
- Ordineret indendørs sengeleje af behandlende læge (gælder kun ødelagte feriedage)
- Ikke kan udøve den planlagte aktivitet (gælder kun ødelagte feriedage)

Det er krav, at skaden er omfattet af dækningen "Akut sygdom og tilskadekomst". Det er også et krav, at der foreligger lægeerklæring fra behandlende læge på destinationen, der indeholder oplysninger om diagnosen og dokumenterer det fulde antal dage, du ikke kunne udøve det primære formål med rejsen. Hvis behandlende læge har ordineret sengeleje, skal det ligeledes fremgå af lægeerklæringen.

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du søgte læge, blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med hjemtransport eller afgik ved døden. Erstatningen beregnes til og med udskrivningsdagen ved hospitalsindlæggelse, eller indtil du igen kan deltage i eller udøve den aktivitet, der var rejsens primære formål.

10.1.B Ødelagte feriedage eller erstatningsrejse ved Hjemkald

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage eller erstatningsrejse, hvis du må afbryde dit ophold på destinationen på grund af hjemkald til dit hjemland. Det er et krav, at skaden er omfattet af dækningen "Hjemkald".

Erstatningen beregnes fra og med den dag, du forlader destinationen og påbegynder hjemrejsen.

10.1.C Ødelagte feriedage ved Evakuering

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis Udenrigsministeriet i dit hjemland eller offentlige myndigheder

på destinationen råder til, at du forlader stedet på grund af:

- Terroraktioner
- Naturkatastrofe
- Udbrud af krig eller krigslignende tilstande
- Overhængende fare for livstruende epidemier Erstatningen beregnes fra og med den dag, du blev evakueret eller forlod stedet for at rejse til et sikkert sted.

10.1.D Ødelagte feriedage ved forsinket ankomst

Forsikringen erstatter ødelagte feriedage, hvis du uden egen skyld kommer mere end 12 timer for sent frem til din destination, regnet i forhold til det ankomsttidspunkt, der fremgår af din billet / rejsebevis. I tilfælde af, at rejsen indeholder flere destinationer, erstatter forsikringen kun ødelagte feriedage for forsinket ankomst til den første destination.

Den første feriedag bliver erstattet efter 12 timer og, hvis det bliver relevant, efter hver 24-timers forsinkelse.

10.2 Hvem kan få erstatning for ødelagt ferie?

10.2.1 Erstatning for ødelagt feriedage eller erstatningsrejse på grund af hospitalsindlæggelse, hjemtransport eller hjemkald udbetales til:

- Dig og op til 2 medforsikrede rejseledsagere
- Dig og alle medrejsende i hustranden, der er medforsikrede på policen
- Dine medforsikrede og medrejsende medlemmer af husstanden hvis du afgår ved døden
- Ved hjemkald og hjemtransport ydes der kun erstatning til din medforsikrede rejseledsager, hvis rejseledsageren rejser med dig hjem og ikke rejser tilbage til destinationen og genoptager rejsen.

Hvis en rejseledsager, der har købt rejsen for at foretage den sammen med dig, men ikke er forsikret hos IPA, bliver syg og får erstatning for ødelagt ferie fra eget forsikringssselskab, udbetaler vi dig erstatning for ødelagte feriedage. Erstatning bliver kun udbetalt, hvis du ikke modtager erstatning fra din rejseledsagers forsikringssselskab. Antallet af ødelagte feriedage beregnes ud fra din rejseledsagers forsikringsbetingelser.

10.2.2 Erstatning for ødelagte feriedage ved lægeordineret sengeleje udbetales:

- Til dig.
- Hvis et medforsikret barn op til 16 år ordineres sengeleje erstatter forsikringen ødelagte feriedage for op til én medforsikret.

10.2.3 Erstatning for ødelagte feriedage ved evakuering eller forsinket ankomst udbetales:

- Til dig

10.3 Sådan beregnes erstatningen

10.3.1 Rejsens pris pr. dag

Den oprindeligt planlagte rejseperiode og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag. Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag og beregnes ud fra de feriedage, du har dokumentation

for er ødelagte.

10.3.2 Erstatningsferie

I opgørelsen af hvorvidt minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode er blevet ødelagt, beregnes den ødelagte periode fra og med den dag, du blev hospitalsindlagt, hjemrejste fra destinationen i forbindelse med "Hjemtransport" eller "Hjemkald" eller afgik ved døden. Ved ospitalsindlæggelse beregnes den ødelagte periode til og med udskrivningsdagen.

10.3.3 Hvis antallet af sygedage ikke fremgår af lægeerklæringen:

Du kan få erstatning op til følgende antal ødelagte feriedage, jf. vurdering fra vores medicinske ekspert.

10.4 Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er op til DKK 50.000 pr. forsikrede pr. rejse. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. police pr. rejse.

10.5 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

- Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", "Hjemtransport", "Evakuering" eller "Hjemkald".
- Rejsens formål skal fremgå af dit rejsebevis eller dokumenteres af rejsearrangøren.
- Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Hvis du ikke overholder disse forskrifter kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

10.6 Begrænsninger / undtagelser

10.6.1 Forsikringen dækker ikke

- a) Erstatningsrejse ved "Hjemkald" eller "Hjemtransport", hvis rejsen genoptages.

Diagnose	Maksimalt antal dage
Forkølelse / luftvejsinfektion med feber	3
Mave-tarminfektion	2
Halsbetændelse	5
Influenza	5
Bihulebetændelse	3
Mellemørebetændelse med feber	3
Lungebetændelse	7
Kraftig solskoldning	3
Bronkitis	4
Urinvejsinfektion med feber	2
Lændehold	3
Skoldkopper	7
Øjenbetændelse	3
Tandpine med medicinsk behandling	2
Allergisk overreaktion pga. insektbid	3
Forstuvning af fod / ankel	4

- b) Ødelagt Ferie for personer, der bliver tilkaldt.
- c) Ved solskoldninger opstået som følge af voldsom solesponering. Erstatning udbetales kun, hvis behandlende læge i lægeerklæringen har ordineret, at du helt skal undgå sol
- d) Ved knoglebrud, forstuvning eller ledbåndsskade på hænder og fingre, medmindre du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
- e) Hvis flere familiemedlemmer / medforsikrede rejseledsagere rammes af akut sygdom eller tilskadekomst på rejsen akkumuleres antallet af sygedage ikke.
- f) I tilfælde hvor rejsearrangøren har angivet forkert afrejse- eller ankomsttidspunkt eller hvor erstatning er udbetalt fra anden side.
- g) Ødelagt ferie eller erstatningsrejse ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode eller efter 30 dage, regnet fra afrejsetidspunktet fra dit hjemland.

For den samme ødelagte dag kan der maksimalt udbetales erstatning én gang pr. forsikrede

10.6.2 Du får ikke erstatning for ødelagt ferie eller erstatningsferie

- a) Hvis du havde symptomer eller behandling allerede var nødvendig i 2 måneder forud for afrejsen.
- b) Hvis sygdommen er seksuelt overført
- c) Hvis behandlingen var planlagt eller skyldes komplikationer af en planlagt behandling
- d) Erstatning, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- e) Hvis du har modtaget erstatning fra anden forsikring eller lignende.

10.7 Refusion for ubenyttede aktivitetsydelse

Hvis du har modtaget erstatning for "Ødelagt ferie", erstattes også ubenyttede andele af udgifter til f.eks. green fees, liftkort eller andre forudbetalte aktivitetsydelse, f.eks. kursusudgifter eller forudbetalte udflugter.

10.7.1 Maksimal dækning

Forsikringen dækker maksimalt op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skade. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 60.000 pr. police pr. rejse.

10.7.2 Begrænsninger / undtagelser

Der udbetales ikke erstatning, hvis udgiften er erstattet fra anden side.

10.7.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Aktivitetsydelsen skal dokumenteres med kvitteringer.

10.8 Dokumentation i tilfælde af en skade

Journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende hospital på destinationen. Oplysninger om diagnose, behandling og sygdommens varighed skal fremgå.

I tilfælde af hjemkald: lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i dit hjemland eller kopi af dødsattest. I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der

indsendes en kopi af konkurserklæring, politirapport eller skaderapport.

Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens pris, destination, varighed og formål.

11. Ferieboligsikring – Kræver Årsrejseforsikring Plus

11.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis din bestilte og betalte feriebolig, inden din ankomst, bliver ubeboelig som følge af indbrud, vandskade, brandskade eller naturkatastrofe, dækker forsikringen ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

11.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 20.000 pr. rejse.

11.3 Begrænsninger / undtagelser

Refunderede beløb eller ikke opkrævede lejebeløb fratrækkes fra erstatningen.

11.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for at ferieboligen ikke kunne benyttes og årsagen til dette
- Kopi af lejekontrakten
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter

12. Vintersport

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice / bookingbekræftigelsen.

12.1 Hvad dækker forsikringen?

Med dette tillæg udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af vintersport. Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen dækker. Du kan se på din police, hvilke dækninger, der gælder for dig.

12.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve.

13. Bagage

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice / bookingbekræftigelsen.

13.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bortkomst, beskadigelse eller tyveri. Forsikringen dækker personlige ejendele, som du tager med dig eller køber på rejsen. Skader / tab skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.

Forsikringen dækker følgende genstande:

- Personlige ejendele, inklusiv medbragte lejede eller lånte genstande samt gaver købt på rejsen med op til DKK 25.000 pr. forsikrede, pr. skade, heraf maksimalt DKK 1.000 for sportsudstyr.
- Rejsedokumenter med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 10.000 pr. skade.
- Kontanter med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 5.000 pr. skade.

Forsikringen dækker også rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som er direkte relateret til en dækket skade: I forbindelse med at spærre kontokort eller kreditkort eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til DKK 2.000 pr. skadestilfælde.

Vejledende takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra indkøbsdato i % af nyprisen Afskrivning kan ikke overstige 80%, hvis genstanden fungerede, da skaden indtraf. Tabellen er ikke udtømmende.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0%	0%	40%	60%	60%
Cykler	0%	0%	40%	60%	60%
Værktøj, elektroniske apparater og måleinstrumenter	0%	0%	40%	60%	60%
Tøj og lignende	0%	0%	40%	60%	60%
Ure < DKK 5.000	0%	0%	40%	60%	60%
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker / pelse	Til markedsværdi				
Guld / smykker	Til markedsværdi				
Bøger / antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos / båndoptagelser	Erstatning udbetales svarende til genanskaffelsværdien af råmaterialerne.				
Makeup / hygiejneartikler	Erstatning på 50% udbetales, hvis emballagen er brudt.				
Mobiltelefoner Håndholdt computer / tablets / GPS	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 20% pr. år, dog maksimalt 80%.				
Videoter / videokamera Radio / TV / stereoanlæg Kamera / tilbehør Computer / tilbehør	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 10% pr. år, dog maksimalt 80%.				

13.1.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende, genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- a) Affektionsværdi
- b) Indtægtstab
- c) Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade.
- d) Tab, som er opstået ved brug af betalingskort / kreditkort, telefon / SIM-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør IPA om erstatningsformen er kontantudbetaling, en ny, brugt eller repareret genstand. IPA kan ligeledes afgøre, hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted. Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter IPA's ejendom. Hvis erstattede genstande kommer til veje igen, skal du kontakte IPA og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

13.2 Maksimal dækning.

Den maksimale dækningssum fremgår ovenfor.

13.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Vareprøver, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og – artikler eller lignende.
- b) Frimærker, mønter og pengesedler med samleværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- c) Dyr.
- d) Motorkøretøjer, campingvogne, trailere eller lignende køretøjer.
- e) Sejl, damp- eller motorbåde, vandscootere eller lignende fartøjer.
- f) Fly, vand-fly, faldskærme, luftballoner, para- eller windglidere eller lignende fartøjer.
- g) Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køre- og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- Beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Særligt omsættelige og særligt værdifulde ejendele, som er lagt i indtjekket bagage.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Penge, rejsedokumenter og særligt omsættelige genstande, som glemmes, tabes eller forlægges, efterlades i køretøjer, bliver overdraget til transport, indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol
- Særligt omsættelige ejendele og særligt værdifulde ejendele, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 20:00 til 08:00).
- Krav, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner og erstatningskrav.
- Krav, der er dækket af en anden forsikring.

Forsikringen dækker ikke genstande, som du inden afrejse fra din feriebolig eller ved hjemkomst til ferieboligen, efterlader i et køretøj i længere tid, end det normalt tager at pakke eller pakke ud.

13.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer / dokumenter, der påviser de mistede / skadede ejendes værdi. Det er også vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er særligt omsættelige, sarte eller særligt værdifulde, kræver ekstra opmærksomhed.

Det indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidig opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, rejsedokumenter og særligt omsættelige ejendele skal låses inde i kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- Særligt værdifulde ejendele ikke må efterlades i biler.
- Særligt værdifulde ejendele skal, hvis muligt, tjekkes ind separat og med særlige forholdsregler. Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager ikke må anbringes i indtjekket bagage.

Hvis disse krav om agtpågivenhed ikke overholdes, vil det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatning bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden samt ejendelens værdi.

13.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet hvis din bagage er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

14. Sportsudstyr

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice / bookingbekræftigelsen.

14.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr under rejsen, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Forsinket eller beskadiget under offentlig transport eller
- bliver stjålet på rejsen

Forsikringen erstatter indkøb af tilsvarende udstyr, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Stjålet eller beskadiget under anvendelse.

14.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning for

- Lejet udstyr er op til DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. skade
- Erstatningskøb af tilsvarende udstyr er op til DKK 30.000 pr. forsikrede pr. skade

14.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri eller bortkomst af udstyr, som ikke er låst fast eller ikke er under dit effektive opsyn.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Lejeudgifter efter du har modtaget dit eget sportsudstyr

14.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås. Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og kan resultere i nedsat eller ingen erstatning.

14.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet hvis din bagage er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- K vitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Ski, snowboard, andet vintersportsudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	60%
Golfudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	60%
Dykkerudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	60%
Surfboard	0%	20%	40%	60%	60%
Andet sportsudstyr	0%	0%	40%	60%	60%

15. Rejseulykke

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din police / bookingbekræftelsen.

15.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén på minimum 5 % og dødsfald som følge af et ulykkestilfælde opstået på rejsen.

15.1.1 Varigt mén

Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentlig. Fastsættelsen vil dog om muligt ske senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden, men kan udskydes så længe det, ifølge lægelig sagkundskab eller på grund af genoptræningsmuligheder, skønnes nødvendigt.

Méngraden fastsættes på baggrund af de gener og symptomer, der direkte er forårsaget af hændelsen. Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

Méngraden fastsættes af IPA ud fra den medicinske invaliditetsgrad i henhold til den på skadetidspunktet gældende méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, uden hensyn til dit erhverv eller fritidsinteresser. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetaling.

15.1.2 Dødsfald

Forsikringen dækker en dødsfaldserstatning, hvis du dør som følge af et ulykkestilfælde opstået på rejsen indenfor 3 år efter ulykken.

Hvis du for den samme hændelse har modtaget erstatning for varigt mén af IPA, eller hvis retten hertil består men endnu ikke er udbetalt, trækkes méngradserstatningen fra dødsfaldserstatningen.

15.1.2.1 Begunstigede

Dødsfaldserstatningen udbetales til dine nærmeste pårørende eller, hvis sådanne ikke findes, til din(e) legale arvinger, med mindre du skriftlig har navngivet en begunstiget til IPA.

15.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er:

- Ved varigt mén: DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
- Ved dødsfald: DKK 25.000 pr. forsikrede under 18 år. Ved forsikrede personer over 18 år er dødsfaldssummen DKK 100.000.

15.3 Begrænsninger / undtagelser

- Méngraden, der anvendes til beregning af erstatning, kan i intet tilfælde overstige 100 %.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke en højere erstatning, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- Ved tilskadekomst under flyvning får du kun erstatning, hvis du har været passager på et nationalt indregistreret luftfartøj i rute- eller chartertrafik. Som passager medregnes kun personer, der ikke udfører opgaver i forbindelse med flyvningen.

Forsikringen dækker ikke:

- Mén som følge af sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- Forværring af følgerne efter et ulykkestilfælde, der skyldes en allerede kendt og eksisterende eller tilfældigt tilstødende sygdom. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage / forklare skaden.
- Mén eller dødsfald, som skyldes smitte med sygdom, vira, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.

15.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge / hospital på destinationen.
- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.
- D ødsattest.

IPA kan kræve, at der sker obduktion, og at IPA får udleveret resultatet af obduktionen.

16. Afbestilling

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din police / bookingbekræftelsen

16.1 Hvad dækker forsikringen?

Afbestilling af rejser med udrejse fra Norden. Dækning gælder for rejser til hele verden.

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, din nærmeste familie eller rejseledsager.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- g) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- h) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- i) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- j) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra IPA, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var tilstede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
- k) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

16.2 Forsikringen erstatter

Forsikringen dækker din andel af rejsens pris, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden. Dette inkluderer turistmæssige ydelser, som er bestilt og betalt inden udrejse. Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal afholdes af dig. I tilfælde af en rejseledsagers død eller alvorlige akut opståede sygdom eller tilskadekomst, kan familie og op til 3 forsikrede afbestille.

16.3 Begrænsninger / undtagelser

- a) Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft og / eller før rejsen er bestilt.
- b) Hvis den akut opståede sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- c) Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen.
- d) Andre personers andel af rejsens pris, selvom du har betalt hele rejsen.
- e) Rejser eller ophold i Danmark.
- f) Efter udrejse fra Danmark.

16.4 Maksimal erstatning

DKK 10.000 pr. person, pr. policeperiode eller DKK 30.000 pr. person, pr. policeperiode.

Den valgte forsikringssum fremgår af din police. Har du valgt DKK 10.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 100.000 pr. familie, pr. policeperiode. Har du valgt DKK 30.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. familie, pr. policeperiode.

IPA's erstatningspligt for "Afbestilling", som følge af én skadebegivenhed, kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 1.000.000, uanset om skaden vedrører en eller flere forsikringspolicer.

16.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for rejsens pris og formål.
- Ved dødsfald eller akut opstået sygdom eller tilskadekomst: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring
- Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- c) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler.
- d) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke for dækning af "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport" og "Sygeledsagelse", "Tilkald", "Hjemkald", "Eftersøgning og redning", "Evakuering", "Krisehjælp til forsikrede", "Krisehjælp til nært familiemedlem", "Fysioterapi og kiropraktik" og "Lægelig fejlbehandling".
- e) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- f) Indirekte tab.
- g) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- h) Atomprocesser eller –reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- i) I tilfælde, hvor du modsætter dig eller ikke følger de af IPA angivne anvisninger.
- j) Rejser til lande / områder, hvor Udenrigsministeriet har udstedt advarsel mod rejser. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet / evakueres ved først givne lejlighed hvorefter al dækning i området ophører.
- k) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- l) Udgifter erstattet af anden forsikring.
- m) Vintersport, med mindre du har købt tillægget "Vintersport".
- n) Motorløb.
- o) Professionel sportsudøvelse eller træning hertil.
- p) Deltagelse i videnskabelige ekspeditioner.
- q) Håndværks-, offshore-, fabriks-, politi-, maskine-, mine-, olieraffinaderi-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse, samt arbejde udført af piloter.
- r) Skader, hvor du ikke ønsker at lade dig hjemtransportere.
- s) Skader, der var forventelige inden afrejse.
- t) Behandlingsrejser.
- u) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager ombord på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Norden, med mindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller nordiske regler.

Indeksregulering

Indeksregulering af forsikringssummerne

De angivne forsikringssummer reguleres ikke

Indeksregulering af præmien

Præmien indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald, på grundlag af Danmarks Statistiks offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned året før. Indekset viser prisudviklingen fra juni for 2 år siden i forhold til juni året efter. Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er IPA berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

Præmie

Præmien er beregnet ud fra de valgte dækninger, forsikredes alder og forsikringssummerne.

Når du tegner en familiedækning, beregnes præmien pr. person ud fra den ældste medforsikrede på policen.

Præmiebetaling

Betaling opkræves via Betalingservice, indbetalingskort eller anden aftalt betalingsform. Afhængig af indbetalingsform, kan vi pålægge et administrationsgebyr. Opkrævningen bliver sendt til den adresse, du har opgivet til IPA. Hvis du ændrer din adresse, skal du straks underrette IPA. Præmien skal indbetales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og – fristerne på opkrævningen.

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadeforsikringsafgiften / præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadeforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Første præmie

Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækning ophører, hvis du ikke betaler første præmie rettidigt.

Generelle bestemmelser

Efterfølgende præmier

Hvis præmien ikke er blevet betalt, sender IPA en rykker med oplysninger om konsekvenserne af for sen betaling. IPA har ret til at opkræve et administrations- og rykkergebyr. Hvis præmien ikke betales rettidigt, kan IPA stoppe erstatningsudbetaling.

Ophør af forsikringen

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage. For rejseforsikringer, der dækker i mere end i 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele IPA, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Din eller vores opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan du eller IPA opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter IPA's betaling eller afvisning af skaden. Vi tilbagebetaler ikke præmien, hvis du opsiges forsikringen i tilfælde af en skade. Vi kan i stedet for at opsiges forsikringen også vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold, eksempelvis din skadehistorik. Sådanne skærpede vilkår kan blandt andet være forhøjet præmie, krav om forhåndsgodkendelse ved kommende rejser eller begrænsninger i dækningen.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt. Information om påkrævet dokumentation, udover skadeanmeldelsen, findes i disse betingelser under de enkelte dækninger. IPA skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til IPA, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for IPA's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang du og / eller forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder IPA i alle dine / forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hvert forsikringselskab er dog erstatningspligtig over for dig og / eller forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. Dobbeltforsikring gælder dog ikke for dækningen "Rejseulykke – varigt mén og dødsfald". I tilfælde af skade er du og / eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du og / eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden IPA's skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

IPA er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Oplysninger om dig, din forsikringsdækning i henhold til denne police og skadesanmeldelser bliver opbevaret af os (fungerer som registeransvarlig) af hensyn til assurance, policeadministration, behandling af skadesanmeldelser, kontrol af sanktioner og forebyggelse af svindel med forbehold af bestemmelserne i gældende databeskyttelseslovgivning og i overensstemmelse med forsikringerne indeholdt i privatlivsmeddelelsen på vores website (se nedenstående).

Vi indsamler og behandler disse oplysninger som nødvendigt for udførelsen af vores forsikringsaftale med dig eller i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser, eller

Generelle bestemmelser

på anden måde i vores legitime interesser i styring af vores forretning og levering af vores produkter og tjenester.

Disse aktiviteter kan omfatte:

- a) Brug af følsomme oplysninger om din sundhed eller sårbarhed eller andet, der indgår i dine garantier om bistand, med henblik på levering af de tjenester, der er beskrevet i nærværende police. Ved brug af vores tjenester giver du dit samtykke til, at vi må bruge sådanne oplysninger til disse formål.
- b) Offentliggørelse af oplysninger om dig og din forsikringsdækning til virksomheder inden for AXA Koncernen, til vores serviceudbydere og agenter for at administrere og servicere din forsikringsdækning, for at yde dig rejseassistance, for at forebygge svindel, for at opkræve betalinger og andet som foreskrevet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- c) Overvågning og/eller optagelse af dine telefonsamtaler i relation dækning med henblik på registrering, uddannelse og kvalitetskontrol.
- d) Tekniske undersøgelser for at analysere skadesanmeldelser og præmier, tilpasse prissætning, støtte abonnementsprocessen og konsolidere økonomisk rapportering (inkl. den lovmæssigt foreskrevne), detaljerede analyser om skadesanmeldelser/missioner/opkald for at sikre bedre overvågning af tjenesteudbydere og driftsmæssige spørgsmål, analyser af kundetilfredshed og opbygning af kundesegmenter for bedre tilpasning af produkter til markedsbehov.
- e) Indhentning og lagring af al relevant og passende dokumentation i forbindelse med din skadesanmeldelse med henblik på at levere tjenesteydelser i henhold til denne police og validere dine krav.
- f) Afsendelse af anmodninger om feedback eller undersøgelser i forbindelse med vores tjenester og anden kommunikation i forbindelse med kundepleje.

Vi vil særskilt indhente dit samtykke før brug eller videregivelse af dine personlige data til en anden part med henblik på at kontakte dig om andre produkter eller tjenester (direkte markedsføring). Du kan tilbagekalde dit samtykke til markedsføring på ethvert tidspunkt eller fravælge anmodninger om feedback anmodninger, ved at kontakte den databeskyttelsesansvarlige (se kontaktoplysninger nedenfor).

Vi udfører disse aktiviteter inden for UK, i og uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og hvad angår databehandling, yder lovene om databeskyttelse og/eller aftalerne, som vi har indgået med de modtagende parter, en tilsvarende beskyttelse af persondata.

Ved køb af denne police og brug af vores tjenester accepterer du, at vi må bruge dine persondata, og du giver samtykke til vores brug af følsomme oplysninger og begge dele som beskrevet ovenfor. Hvis du giver os oplysninger om andre personer, accepterer du at informere dem om vores brug af deres data som beskrevet her og i privatlivsmeddelelsen på vores website (se nedenfor).

Du har ret til efter anmodning at få en kopi af de oplysninger, som vi har om dig, og du har andre rettigheder

i forhold til hvordan vi bruger dine data (som anført i privatlivsmeddelelsen på vores website – se nedenfor). Hvis du tror, at nogen af de oplysninger, som vi har om dig, er urigtige, så kontakt os, så vi kan rette dem.

Hvis du ønsker at vide, hvilke oplysninger AXA Travel Insurance Limited har om dig, eller du har andre anmodninger eller bekymringer i forbindelse med vores brug af dine data, så skriv til os på adressen:

Databeskyttelsesansvarlig
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR UK

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Vores privatlivsmeddelelse i sin fulde længde er tilgængelig på: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
Alternativt fås der en papirkopi hos os efter anmodning.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du kontakte: +45 (0) 89 88 80 40

Hvis du ikke er tilfreds med IPA's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for IPA:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- IPA
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13).

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

Definitioner

Afrejsetidspunkt: Dato og klokkeslæt for hvornår ud forlader dit afgangsted i Norden.

Akut sygdom og / eller tilskadekomst: Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Akut tandbehandling: Behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, eksempelvis umiddelbar smertelindring eller behandling.

Ambulant behandling: Når en patient modtager lægebehandling uden at være hospitalsindlagt.

Ankomsttidspunkt: Dato og klokkeslæt (lokal tid) som er angivet af rejsearrangøren i en rejseplan eller lignende.

Arbejde: Lønnet eller ulønnet arbejde i din arbejdsgivers eller din egen virksomheds interesse.

Arbejde i udlandet: Dækningsberettiget lønnet eller ulønnet i udlandet, hvor du ikke rejser i din arbejdsgivers eller egen virksomheds interesse.

Au pair-ophold: Ophold, hvor forsikrede opholder sig i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde hos en familie.

Bagage: Ejendele som du har med dig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, du har købt og / eller fået på rejsen, er også omfattet.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Bopæl: Den adresse, hvor du er tilmeldt landets folkeregister som fast bosiddende

Destination: Rejsens bestemmelsessted

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

EU-lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europa – Udvidet: EU/EØS-landene samt Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of Man, Israel,

Jordan, Kanaløerne, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland (indtil Uralbjergene), San Marino, Schweiz, Serbien (inklusive Kosovo), Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

IPA Alarm: Vores egen alarmcentral. Alarmcentralen er døgnåbent året rundt og kan vejlede om medicinske spørgsmål, henvise dig til nærmeste behandler samt udstede betalingsgarantier. Vores servicekontorer, Euro-Centers, kan hjælpe dig på stedet med information, vejledning og skadebehandling. Få yderligere information på www.euro-center.com.

EU-sygesikringskort: Et gratis kort, der giver dig adgang til nødvendig offentlig lægehjælp under et midlertidigt ophold i EU-landene samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz under de samme betingelser og til samme pris (gratis i nogle lande) som landets egne indbyggere. Kortene udstedes af din nationale sundhedsmyndighed.

EØS-landene: Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som er defineret nedenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, med mindre de særskilt er nævnt nedenfor.

Familie: Ægtefælle, registrerede partner, samlever, børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinde og svoger.

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og / eller bookede overnatninger.

Feriebolig: Lejet sommerhus, lejet ferieejendom, lejet feriehytte eller hotelværelse.

Forudbestående lidelse: En lidelse der allerede eksisterede på tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet. Hjemland er det land, hvor du har permanent bopæl. Hjemrejse en rejse tilbage til Norden, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til dit hjemland. Hjemtransport foretages normalt med ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter IPA's vurdering.

Medforsikrede: En person, som hos IPA har samme dækning som dig, har samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt som dig og som rejser sammen med dig på hele rejsen.

Minimum Connection time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis du ikke er tjekket ind til din slutdestination, skal du lægge en time til den officielle transfertid.

Definitioner

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner / tyfoner / cykloner, storme tornadoer, versvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Norden omfatter Danmark, Finland (inklusive Åland), Island, Norge og Sverige.

Nærmeste pårørende vil altid være defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. oktober 2017 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle, registreret partner eller samlever, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller samlever, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testamente.

Nært familiemedlem er ægtefælle / samlever / registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Overfald: Påviselig personskadetilføjelse ved en forsætlig, strafbar handling, eksempelvis røveri eller voldtægt.

Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (registreret på samme bopælsadresse) med barnets biologiske forældre.

Plejebørn: Børn registreret på samme bopælsadresse som dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Praktikophold: Ulønnet ophold hos en virksomhed, organisation, institution m.v. i udlandet, som er et led i forbindelse med din uddannelse.

Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Protoser: Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsedokumenter er billetter, pas, telefonkort, restaurant- og hotelvouchers, liftkort, green-fee kort og rejsechecks.

Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig eller som kan bevise, at han / hun har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig.

Rejsens pris pr. dag: Rejseudgifter, der kan kræves betalt, eller

betalte, ikke-refundérbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens oprindeligt planlagte varighed (såvel udrejse- som hjemkomstdagen regnes som to hele dage, uanset tidspunktet for udrejse og hjemkomst). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden udrejsen. Ved rejser i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,- pr. dag, pr. forsikrede til dækning af benzin, vejafgifter og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,- pr. dag, pr. køretøj) samt rejsens pris pr. dag for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.

Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle vare ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader dit hjemland og varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til dit bopælsland.

Rimelige og nødvendige udgifter er udgifter, som IPA, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Samlever og partner er en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Sikkerhedsforskrifter er information om visse procedurer eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader, eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Sportsudstyr: Golfudstyr, dykkerudstyr, surfudstyr, skiudstyr, cykler, jagtudstyr eller lignende.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og / eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Studierejse: Rejser du foretager i forbindelse med dit studie i Danmark, og hvor du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Sundhedsmyndighed er i Danmark Statens Seruminstitut.

Særligt omsættelige genstande / ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner.
- Ejendele, helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten.
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede / orientalske) tæpper, ure pelse og pelsværk.
- Apparater / udstyr / instrumenter (inklusive tilbehør og

Definitioner

software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder

- Musikinstrumenter.
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater.
- Vin og spiritus.
- Våben.

Særligt værdifulde ejendele er en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være omsættelig ejendel, har en samlet værdi på mere en DKK 10.000.

Tandlæge er en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og / eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og / eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og / eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Ulykkestilfælde: En pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves det ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Vintersport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.